ISIS sa

Services et logiciels en informatique de gestion

Services - Tarifs

En vigueur à partir du 01/01/2012

Services EQUISIS

	EUR
Installation	
Installation EQUISIS	87 € / heure en nos bureaux
Installation 4D Server	99 € / heure sur site
Formation	
Formation sur site ou en nos bureaux - durée : 3h30	250 € / demi-journée (frais de déplacement non compris)
Autres prestations EQUISIS	
Dépannage, réparation, etc ...	87 € / heure en nos bureaux 99 € / heure sur site

Autres services

	EUR
Support téléphonique* (dépannage technique : hardware, software, Internet,...)	
Télémaintenance annuelle (prise de contrôle à distance)	99 € / an - prépayé
-> gratuit si souscription aux contrats de support et de mises à jour Equisis ou 4D	
Packs (1 unité = 5 minutes / 1 appel = 1 unité minimum) :	
Pack 10 unités	85 € - prépayé
Pack 20 unités	160 € - prépayé
Pack 50 unités	365 € - prépayé
Pack 100 unités	675 € - prépayé
(*) Pour tout client souhaitant de l'assistance sur un élément non couvert pas son contrat de support	
Prestations en régie, base de facturation minimum 1 heure	87 € / heure
(Préparation de matériel/applicatifs systèmes ou bureautique de base, diagnostic multi-disciplinaire, travail d'analyse ou d'intégration de diverses techniques, installation Equisis ou projet informatique, formation, programmation, recherche, expérimentation, dépannage su projet en cours, ...) (non couvert par contrat de support)	
Interventions sur site, base de facturation minimum 1 heure (hors frais de déplacement)	
Tarif de base (Installation matériel / applicatifs systèmes ou bureautique de base)	87 € / heure
Tarif spécialisé (Diagnostic multi-disciplinaire, travail d'analyse ou d'intégration de diverses techniques, installation Equisis ou projet informatique, formation, programmation, recherche, expérimentation, dépannage sur projet en cours (non couvert par contrat de support))	99 € / heure
Frais de déplacement (aller - retour)	12 € (forfait) + 0,80 €/km
Intervention de 5 heures ou moins ou formation EQUISIS : remise 15%	
Frais de livraison : Belgique et G-D du Luxembourg	15 €
(poids > 1 kg et autres pays : nous consulter)	

La garantie et la livraison du matériel et logiciels non développés par ISIS sont uniquement régies par les conditions générales appliquées par le fournisseur tiers. Sauf spécification contraire, l'installation de ceux-ci est effectuée sous l'entière responsabilité du client.
En cas de nécessité d'intervention après livraison, l'ensemble des prestations est à la charge du client.

En cas de mise hors service temporaire ou définitive d'un matériel/logiciel livré, pendant ou après la période de garantie, une solution de dépannage ou de prêt peut être proposée au client, à ses frais.

Tous nos prix s'entendent hors TVA 21% et sont réindexables annuellement.
Cette liste de prix remplace et annule toute liste de prix précédente. ISIS se réserve le droit de modifier cette liste de prix sans avis préalable.

ISIS SA 25 ans
Integrated Services for Information Systems

Rue des Déportés 120, 4800 Verviers, Belgique • Tél: +32 (0)87.23.06.90 • Fax: +32 (0)87.23.06.54 • info@isis.be
Fortstraat 7, 9290 Overmere, België • Tel: +32 (0)9.367.95.62 • Fax: +32 (0)9.367.40.33 • infonl@isis.be