

Services EQUISIS

	EUR
Installation	
Installation EQUISIS	87 € / heure en nos bureaux 99 € / heure sur site
Installation 4D Server	
Formation	
Formation sur site ou en nos bureaux - durée : 3h30	250 € / demi-journée (frais de déplacement non compris)
Autres prestations EQUISIS	
Dépannage, réparation, etc ...	87 € / heure en nos bureaux 99 € / heure sur site

Autres services

	EUR
Support téléphonique* (dépannage technique : hardware, software, Internet,...)	
Télémaintenance annuelle (prise de contrôle à distance) -> gratuit si souscription aux contrats de support et de mises à jour Equisis ou 4D	99 € / an - prépayé
Packs (1 unité = 5 minutes / 1 appel = 1 unité minimum) :	
Pack 10 unités	85 € - prépayé
Pack 20 unités	160 € - prépayé
Pack 50 unités	365 € - prépayé
Pack 100 unités	675 € - prépayé
(*) Pour tout client souhaitant de l'assistance sur un élément non couvert par son contrat de support	
Prestations en régie, base de facturation minimum 1 heure (Préparation de matériel/applicatifs systèmes ou bureautique de base, diagnostic multi-disciplinaire, travail d'analyse ou d'intégration de diverses techniques, installation Equisis ou projet informatique, formation, programmation, recherche, expérimentation, dépannage sur projet en cours, ...) (non couvert par contrat de support)	
	87 € / heure
Interventions sur site, base de facturation minimum 1 heure (hors frais de déplacement)	
Tarif de base (Installation matériel / applicatifs systèmes ou bureautique de base)	87 € / heure
Tarif spécialisé (Diagnostic multi-disciplinaire, travail d'analyse ou d'intégration de diverses techniques, installation Equisis ou projet informatique, formation, programmation, recherche, expérimentation, dépannage sur projet en cours (non couvert par contrat de support))	99 € / heure
Frais de déplacement (aller - retour) Intervention de 5 heures ou moins ou formation EQUISIS : remise 15%	
	12 € (forfait) + 0,80 €/km
Frais de livraison : Belgique et G-D du Luxembourg (poids > 1 kg et autres pays : nous consulter)	
	15 €

La garantie et la livraison du matériel et logiciels non développés par ISIS sont uniquement régies par les conditions générales appliquées par le fournisseur tiers. Sauf spécification contraire, l'installation de ceux-ci est effectuée sous l'entière responsabilité du client.

En cas de nécessité d'intervention après livraison, l'ensemble des prestations est à la charge du client.

En cas de mise hors service temporaire ou définitive d'un matériel/logiciel livré, pendant ou après la période de garantie, une solution de dépannage ou de prêt peut être proposée au client, à ses frais.

Tous nos prix s'entendent hors TVA 21% et sont réindexés annuellement.

Cette liste de prix remplace et annule toute liste de prix précédente. ISIS se réserve le droit de modifier cette liste de prix sans avis préalable.

